

Nieuwsbrief – dinsdag 6 oktober 2026

Beste ouders

Met de nieuwsbrieven willen we alle ouders op de hoogte houden van belangrijke meldingen, inhoudelijke en praktische zaken van de buitenschoolse opvang.

Alle ouders ontvangen deze nieuwsbrieven per mail. Je kan de nieuwsbrieven ook raadplegen [via de website van De Vijfling vzw](#).

In deze nieuwsbrief:

- Tijdelijke verandering takenpakket coördinatoren
- D-care
- Nieuws over de locaties
- Sociaal tarief
- Info schoolvrije dagen
- Update veelgestelde vragen website
- Week van de kinderopvang: van 12 tot 16 oktober
- Overleg afgevaardigden ouders

Tijdelijke verandering takenpakket coördinatoren

Op 1 september ging de nieuwe buitenschoolse opvang van De Vijfling van start. Dat betekende voor heel wat gezinnen een grote verandering. De voorbije weken kregen we dan ook veel vragen, bezorgdheden en feedback. Bij de start hadden we al aangekondigd dat we **september en oktober als wenperiode** beschouwden. Om onder andere de dagelijkse werking en de communicatie te verbeteren, hebben we **tijdelijk** het takenpakket en de verantwoordelijkheden van de coördinatoren aangepast. **Dit betekent ook dat er, voorlopig, geen vaste coördinator per school is toegewezen.**

Eva Peeters	Jeroen Baeten	Geert Beyens
Coaching en opvolging begeleiders	Reservatiesysteem D-care Inschrijvingen en facturatie	Overkoepelde communicatie ouders en scholen

Heb je bepaalde vragen of bezorgdheid? Wil je iets melden? Gelieve eerst de aangeduide coördinator contacteren, op deze manier proberen we alles beter en sneller te kunnen opvolgen. De coördinatoren zijn iedere werkdag bereikbaar tussen **7u en 18u**.

D-care

Gereserveerde opvangmomenten tijdig annuleren en je logingegevens aanpassen via D-care is momenteel nog niet mogelijk. Hiervoor moet je mailen naar boa.mechelen@devijfling.be, we proberen zo snel als mogelijk je vragen op te volgen. Heb je ons nog geen ingevulde opvangovereenkomst bezorgd? Je kan deze downloaden [via de website](#). Verschillende ouders hebben ons een aantal problemen en gebruiksongemakken gemeld, deze zijn doorgegeven aan de softwareontwikkelaar. We werken eraan om het platform gebruiksvriendelijker te maken.

Nieuws over de locaties

Om de buitenschoolse kinderopvang meer zichtbaar en herkenbaar te maken, voorzien we deze maand op alle locaties inklapbare stoepborden met daarop de foto's en de namen van de begeleiding. Op die manier weet als je als ouder steeds welke kinderbegeleiders er aanwezig zijn. De begeleiding gaat ook een eigen naam bedenken voor de locatie.

Tijdens de opvang staat vrije tijd centraal. Kinderen krijgen eerst de kans om te spelen, te ontspannen en tot rust te komen na de schooldag. Om kinderen die mogelijkheid te blijven bieden, voorzien we enkel op maandag, dinsdag en donderdag een moment waarop huiswerk kan worden gemaakt. Dit gebeurt niet onmiddellijk na schooltijd, maar op een later moment tijdens de opvang. We hebben vastgesteld dat de noden en verwachtingen over huiswerk en de huiswerkbegeleiding, op alle locaties, verschillen. We nemen dit mee in het eerste grote evaluatie- en overlegmoment met de afgevaardigden van de ouders. Meer info vind je verder in deze nieuwsbrief.

Deze herfstvakantie is er momenteel nog geen werking, onze buitenschoolse opvanglocaties zijn gesloten. Onze kinderbegeleiders zitten echter niet stil, tijdens deze periode volgen ze opleidingen blustechnieken en levensreddend handelen.

Sociaal tarief

Voor gezinnen die recht hebben op een sociale toeslag binnen het Groeipakket is een sociaal tarief voor de buitenschoolse opvang voorzien. Stad Mechelen sloot hiervoor een overeenkomst af met het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van het Groeipakket (VUTG). Je hoeft dus als ouder zelf geen gegevens of bewijsstukken aan De Vijfling te bezorgen: de nodige gegevens worden deze maand rechtstreeks via het VUTG aan Stad Mechelen bezorgd en vervolgens gedeeld met de organisatoren van de buitenschoolse opvang. Het ontvangen van een Groeipakket betekent dus niet automatisch dat je recht hebt op het sociaal tarief. Het recht is gekoppeld aan de sociale toeslag binnen het Groeipakket. Meer informatie over de sociale toeslag en de voorwaarden vindt u via [deze link](#).

Info schoolvrije dagen

In oktober zijn er op een aantal scholen pedagogische studiedagen. Op schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang van De Vijfling geopend van 7u tot 18u.

Je kan reserveren voor een voormiddag (tot 12u30), een namiddag (vanaf 12u30) of voor een hele dag.

Tarief hele dag: 25 euro

Tarief halve dag: 12,5 euro

Reserveren is mogelijk via mail: boa.mechelen@devijfling.be

Week van de kinderopvang: 12 tot 16 oktober

De Week van de Kinderopvang is een sectorbreed initiatief dat kinderopvang in de kijker zet. Dit jaar draait alles rond de magie van kinderopvang: de kleine en grote momenten waarop kinderbegeleiders elke dag het verschil maken voor kinderen, ouders en collega's. Op de locaties voorzien onze kinderbegeleiders tijdens deze periode aangepaste activiteiten.

Overleg afgevaardigden ouders

De buitenschoolse opvang van De Vijfling op jullie scholen, een volledig nieuwe werking, brengt tijdens deze eerste weken vanzelfsprekend heel wat ervaringen, vragen en aandachtspunten met zich mee. Die willen we graag meenemen in de verdere uitbouw van de opvang. Vanaf de 2^{de} helft van oktober plannen de eerste overlegmomenten in met de afgevaardigden van de ouders. We willen de ouderverenigingen vragen om vooraf de ervaringen en feedback te bundelen. Samen bekijken we: wat goed loopt, waar de knelpunten zitten en waar er mogelijkheden zijn om de werking verder te verbeteren.

Voor een constructief en efficiënt verloop van deze overlegmomenten, vragen we om **maximaal één of twee personen** af te vaardigen per school. Het is dus niet de bedoeling om met de voltallige oudervereniging of een grote vertegenwoordiging samen te komen. We kiezen bewust voor de tweede helft van oktober. Tegen die tijd hebben we niet alleen extra weken praktijkervaring achter de rug, maar beschikken we ook over de eerste cijfers rond reservaties en effectieve aanwezigheden.

Met vriendelijke groet

Team BoA